

# Rekisteri- ja tietosuojaseloste

HENKILÖTIETOLAIN (523/1999) 10 § ja 24 § MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Care4you

Y-tunnus: 2540746-4

Postiosoite: Stenbäckinkatu 3 lh 31, 00250 Helsinki

Sähköposti: netta.nevantausta@care4you.fi

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Netta Nevantausta

Care4you

netta.nevantausta@care4you.fi

Stenbäckinkatu 3 lh 31, 00250 Helsinki

## 3. Rekisterin nimi

Care4you:n asiakas- ja markkinointirekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakasrekisterin henkilötietoja säilytetään pääasiassa tilausten käsittelyyn, laskutustietoihin, ja asiakkuuksien hoitoon.

Muita toissijaisia henkilötietojen säilyttämissyitä ovat:

- asiakastapahtumien varmentaminen,
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen,
- markkinointi,
- analysointi ja tilastointi,
- mielipidetutkimukset sekä

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- asiakassuhdetta koskevat tiedot tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot

- evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla kerättyä profiointitietoa
- tilaisuuksiin rekisteröityminen ja osallistuminen, oppaiden lataus
- tieto uutiskirjeen latauksista ja muista markkinointipreferensseistä
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset tarjonnanestotiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään internetin kautta, kirjallisesti, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla tai evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

## **7. Henkilötietojen käsittelijät**

Care4you:n omistaja Netta Nevantausta käsittelee henkilötietoja. Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön on oikeutettu vain omistaja.

## **8. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Käytämme profilointia asiakaspalvelun parantamiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi asiakasryhmille.

## **9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Care4you voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **10. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisenä.

### **Manuaalinen aineisto**

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhoetaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.

### **Sähköisesti tallennetut tiedot**

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön on oikeutettu vain Care4youn omistaja Netta Nevantausta. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsee käsiksi vain Care4you:n omistaja.

## **11. Rekisteröidyn oikeudet**

### **11.1 Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Asiakkaalla on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen. Care4you vastaa yhden (1) viikon kuluessa.

### **11.2 Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen postitse tai sähköpostitse osoitteeseen [netta.nevantausta@care4you.fi](mailto:netta.nevantausta@care4you.fi) tai kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Care4you huolehtii asiakastietojen oikeellisuudesta ja eheydestä.

### **11.3 Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta.

Kieltoasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä sähköpostitse [netta.nevantausta@care4you.fi](mailto:netta.nevantausta@care4you.fi) tai postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

### **11.4 Tietojen poistaminen**

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito-, tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

Care4you on sitoutunut pitämään henkilötiedot asianmukaisesti ja turvassa. Care4you antaa tarvittaessa lisätietoja tietosuojaselosteestaan. Parannamme ja kehitämme palveluitamme, joten tietosuojaselosteeseen saattaa ajoittain tulla muutoksia. Jos tietosuojaselosteeseen merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen, kun sovellettava laki niin edellyttää. Lue tietosuojaseloste aika ajoin, jotta saat ajantasaista tietoa mahdollisista muutoksista.

Tietojen poistamiseen liittyvissä asioissa rekisteröity voi olla yhteydessä puhelimitse sähköpostitse [netta.nevantausta@care4you.fi](mailto:netta.nevantausta@care4you.fi) tai postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.